



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «№ 55»
на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Провести анализ и актуализировать информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте	25.12.2023	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.	Своевременность и актуальность размещения информации на информационных стендах МАДОУ	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации	Размещение информации на сайте МАДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами Проведение мониторинга удовлетворенности (анкетирование)	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
1.3.1. Доля удовлетворенных	Своевременное размещение	31.12.2025	Федотко М.В		

информацией размещенной на стенде образовательно организации	информации на информационных стендах МАДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами		заведующий МАДОУ № 55		
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.	Добавление на официальном сайте новых разделов раскрывающих деятельность учреждения	01.03.2024	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Просвещение и консультирование родителей (законных представителей) через информацию, размещенную на стендах и официальном сайте ДОУ по вопросам правового, психологического, педагогического направления	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
II. Комфортность предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить доступную и понятную навигацию внутри помещения, и на территории ДОУ	01.09.2024	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
	Проведение семинара - практикума «Современные подходы организации комфортной образовательной среды МАДОУ»	01.09.2024			
III. Доступность услуг для инвалидов.					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Приобрести оборудование для лиц с ОВЗ и инвалидов: - поручни в санитарно – гигиенические комнаты.	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обновить рабочее место (инструкция, приказ) актуализировать подключение к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих для возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	25.12.2023	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
3.3. Доля получателей услуг,	Инструктирование работников об	31.12.2025	Федотко М.В		

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	оказании помощи инвалидам при посещении ими МАДОУ		заведующий МАДОУ № 55		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение инструктажа с сотрудниками МАДОУ о соблюдении правил этикета общения с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Реализация мероприятий направленных на повышение профессиональной компетентности сотрудников. Разработать и провести цикл тренингов для сотрудников ДОУ «Формирование благоприятного психологического климата в МАДОУ анкетирование на доброжелательность	01.11.2024	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа с сотрудниками МАДОУ о соблюдении правил этикета общения с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия - Консультация «Дистанционные средства взаимодействия», «Дистанционные способы обратной связи», «Дистанционные образовательные технологии в ДОУ»	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Вовлечение родителей законных представителей) в проведение, организацию общественно – значимых и педагогических мероприятий (учет	01.09.2024	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		

	интересов участников образовательных отношений – (анкетирование, опросы)				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Информирование участников образовательного процесса о предоставляемых услугах посредством родительских собраний, консультаций, размещения информации на информационных стендах, официальном сайте в сети «Интернет»	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	совершенствовать управленческое взаимодействие и оптимизировать организационную структуру образовательного учреждения	31.12.2025	Федотко М.В заведующий МАДОУ № 55		